E20M

PROTEZIONE CIVILE

MANUALE D'USO

E20m – Protezione Civile è una applicazione *gratuita* per smartphone Android che ha lo scopo di fornire alle sale operative di Protezione Civile un reale supporto per la gestione delle risorse operative sul territorio.

E20m – Protezione Civile visualizza su una mappa la posizione degli equipaggi operativi fornendo informazioni sugli stessi (Identità, sigle radio, numeri di cellulare, attrezzature disponibili). Visualizza inoltre gli interventi in corso raccogliendone dati sulla tipologia, localizzazione, durata etc.

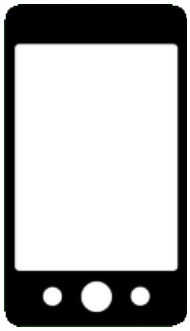
E20m non è semplice geolocalizzazione ma visualizzazione dinamica ed interazione con contenuti ed informazioni

Suggerisce all'operatore di sala la scelta della risorsa sul territorio più adatta ad un determinato tipo di intervento sulla base del suo equipaggiamento, della distanza geografica dal posto e delle condizioni del traffico stradale in *quel momento*.

Può fornire alla Sala Operativa triangolazioni su avvistamenti di scenari di rischio distanti, per definirne la localizzazione, rendendo gli operatori parte ancora più attiva del sistema di intervento.

Tutto questo garantendo nel contempo un'autonomia d'uso dei dispositivi mobili ed il rispetto della *privacy* non riscontrabile in altre applicazioni.

E20M e' costituito da due componenti :

Sul territorio	Nelle sale operative
	
L'*app* E20m e' a disposizione in ambiente Android per le Organizzazioni di Volontariato sul proprio smartphone e tablet	*Web Dashboard* multifunzione di monitoraggio ed interazione con le Organizzazioni di Volontariato operative

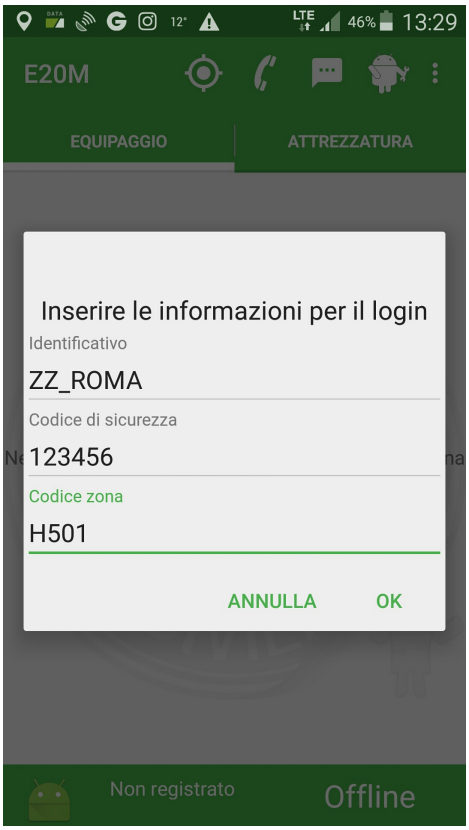
E20M L'APP SUL TERRITORIO

Al lancio dell'applicazione, è necessario inserire

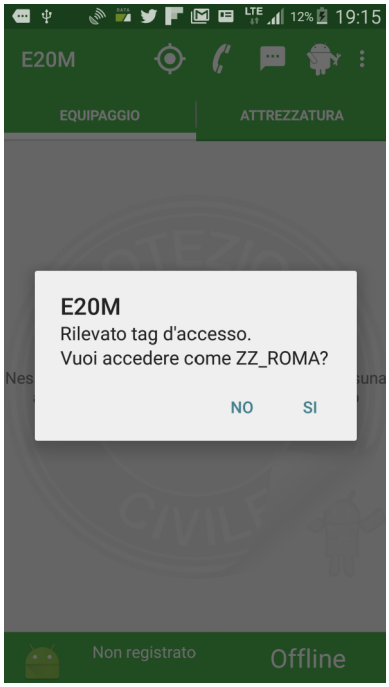
i propri dati, toccando la scritta "Offline", in basso a destra.

I dati da inserire sono i seguenti:

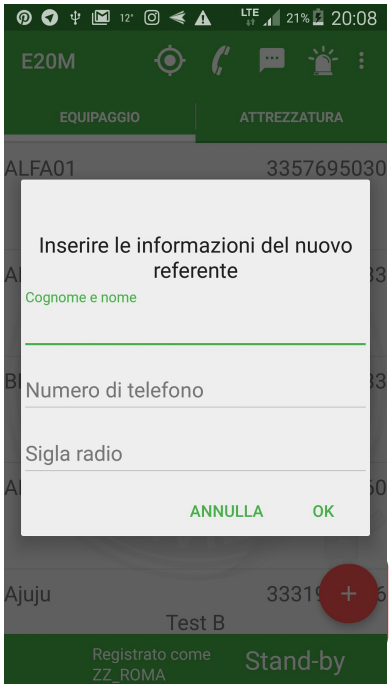
1. Identificativo (Nome dell'ODV)
2. Codice di sicurezza (Codice numerico)
3. Codice zona (Codice alfanumerico)



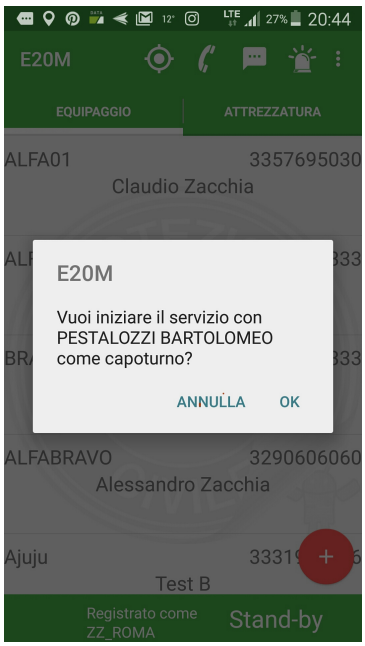
L’app è predisposta per la tecnologia NFC (Near Field Communication).
Avvicinando il dispositivo ad un tag opportunamente programmato si accederà in maniera automatica.



Una volta acceduto è necessario aggiungere i nominativi dei volontari operativi dell’Organizzazione, toccando il “+” rosso in basso a destra ed inserendo i dati richiesti



Terminato l’inserimento toccare il nominativo del referente della squadra (capoturno)



Una volta confermato, il nominativo si evidenzia in rosso, a conferma della trasmissione del dato

Toccare i nominativi degli altri componenti dell'equipaggio, ed inviare.

I nominativi vengono evidenziati in verde, a conferma della trasmissione dei dati

Trascinare la schermata sulla destra, ed effettuare la stessa operazione per la selezione delle attrezzature a disposizione della squadra.

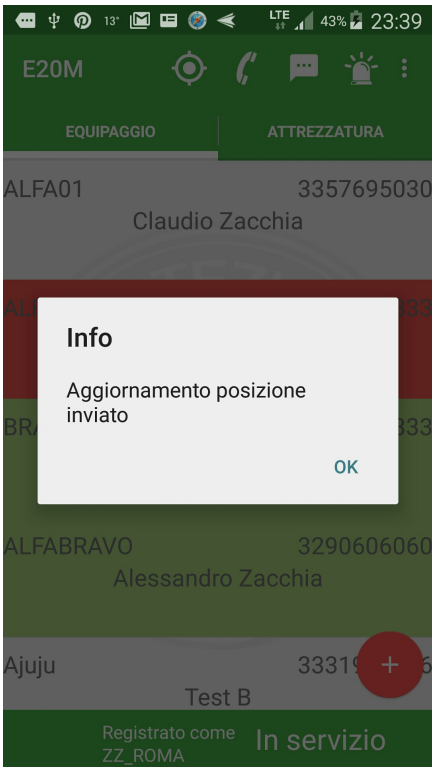
AGGIORNAMENTO POSIZIONE

Gli spostamenti delle squadre e gli interventi in corso devono essere segnalati toccando le apposite icone presenti nella parte alta dello schermo.

Questo allo scopo di ottenere il massimo risparmio delle risorse dei dispositivi mobili in termini di batteria, traffico dati e, non ultimo, per il rispetto della *privacy* degli utenti.

Sarà quindi compito di questi ultimi, aggiornare la sala operativa sulla propria posizione utilizzando l'icona indicata, ogni volta che si allontanano significativamente dall'ultima posizione segnalata.

Se non ci si trova in campo aperto, ad esempio all'interno di un'auto e quindi non a vista dei satelliti GPS, si potrebbe ottenere un messaggio di errore.

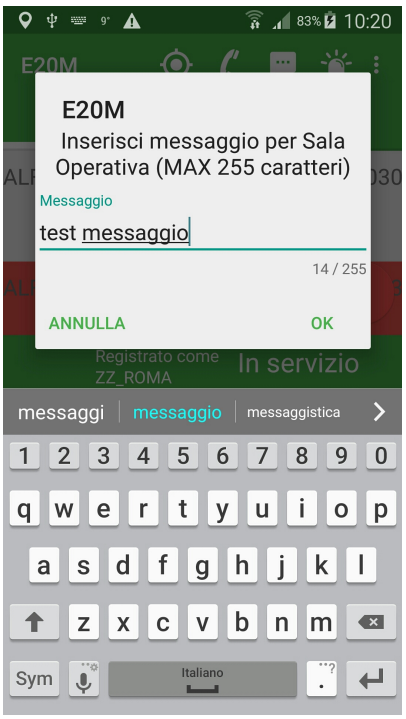


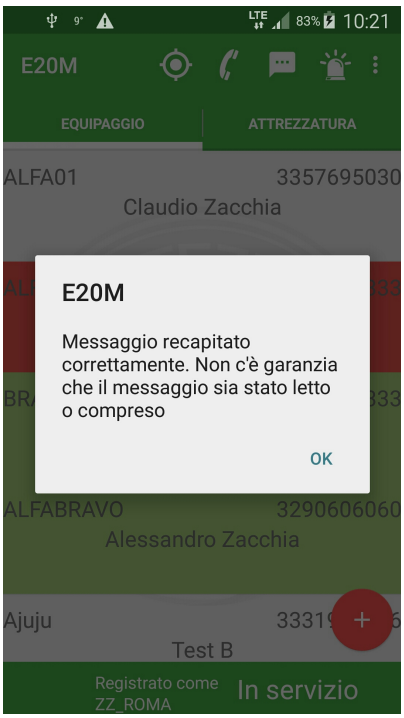
CHIAMATA RAPIDA

L'app incorpora una funzione di chiamata rapida ad un numero telefonico predefinito, richiamabile toccando l'icona indicata. Il numero di telefono è personalizzabile tramite l'interfaccia web di E20m per ciascuna Organizzazione di Volontariato.

SISTEMA DI MESSAGGISTICA

E' possibile inviare un messaggio contenente fino a 255 caratteri alla propria sala operativa utilizzando l'icona indicata. Una volta inviato, la lettura dello stesso e l'eventuale risposta utilizzando strumenti web (pag. 14), sarà a cura dell'operatore di sala.





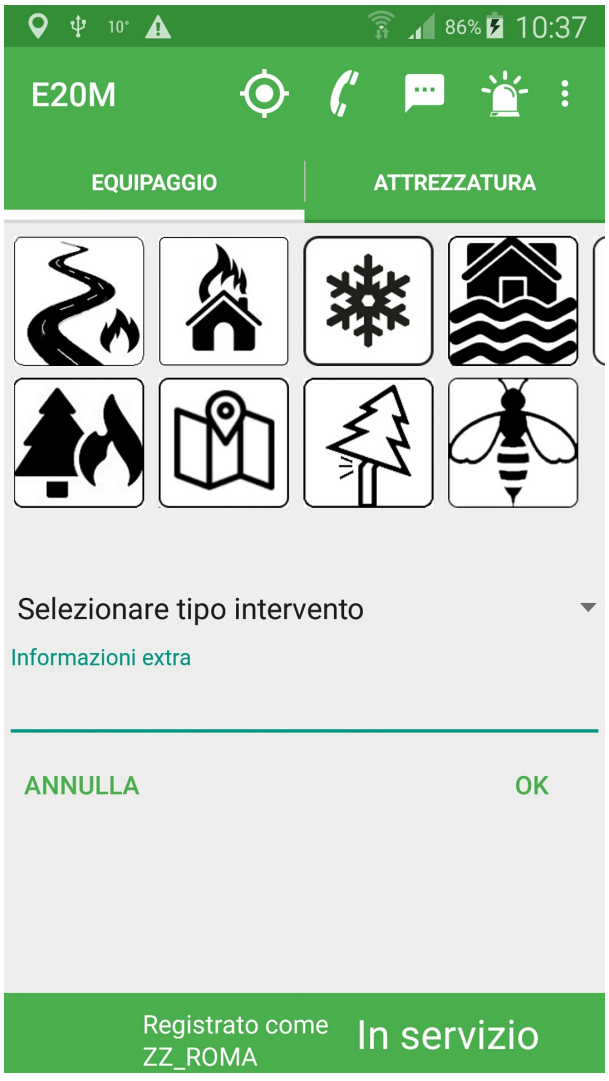
INTERVENTI

Gli interventi vanno segnalati tramite l'icona qui indicata, tramite due modalità: "Intervento Rapido" ed "Intervento descritto". L'operatore, a seconda della situazione sceglierà quale modalità utilizzare.

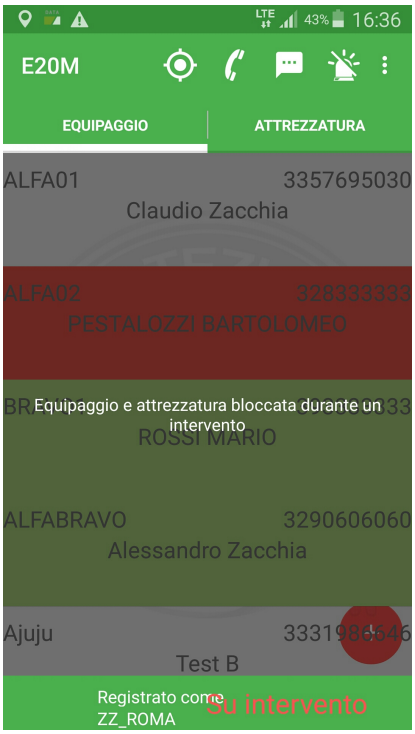
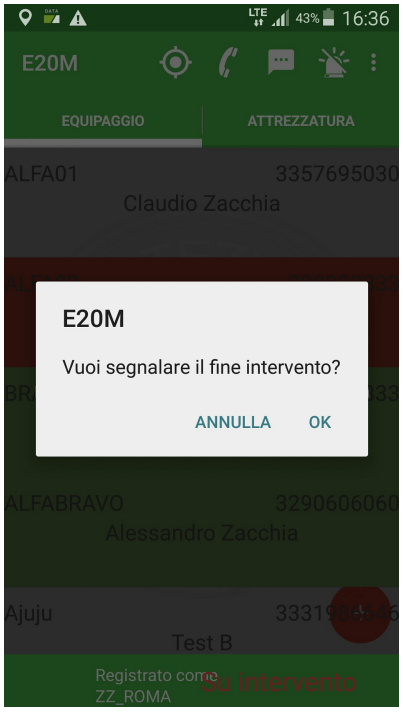
INTERVENTO RAPIDO

Le icone della schermata descrivono il tipo di intervento che si sta effettuando. Le varie tipologie possono essere ampliate a seconda delle eventuali specifiche necessità dell'Organizzazione di Volontariato. Scorrendo la schermata a destra si potranno visualizzare altri tipi di intervento.

Allagamento	Neve-Ghiaccio	Rami – Alberi
Incendio Bordo Strada/Sterpi	Incendio Boschivo	Incendio d'interfaccia
Evacuazione	Sanitario	Logistica
Imenotteri aculeati	Raccolta dati	Unità cinofila



INTERVENTI

Toccare l'icona del tipo di intervento sul quale si sta iniziando ad operare, e confermare. Anche in questo caso bisognerà trovarsi a portata di GPS	Nel corso di un intervento non sarà possibile effettuare operazioni diverse dall'aggiornamento della posizione e del fine intervento
	
Al termine dell'intervento, toccare di nuovo l'icona del lampeggiante, e confermare	

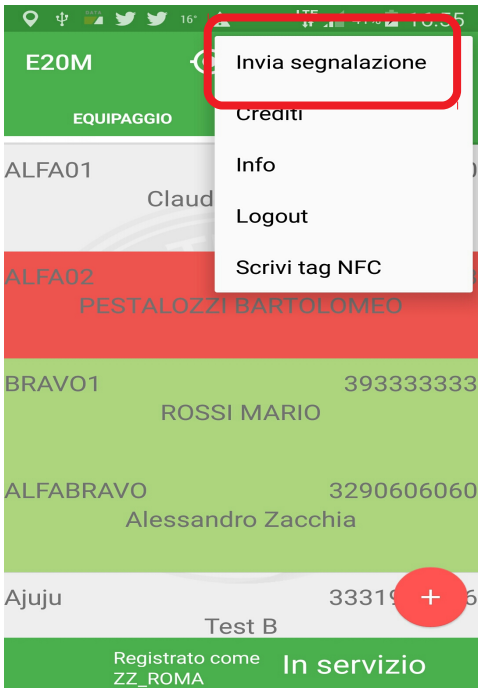
SEGNALAZIONI

Toccando i tre puntini in alto a destra, si aprirà un menu che permetterà di inviare la segnalazione di un avvistamento.

E20m non fa uso di dati e GPS e quindi di energia, se non quando viene visualizzata sullo schermo del dispositivo mobile.

Quando l'applicazione viene chiusa non effettua alcuna operazione. L'uso del GPS e dei dati è *sempre a discrezione dell'utilizzatore*, che può decidere o meno se effettuarlo.

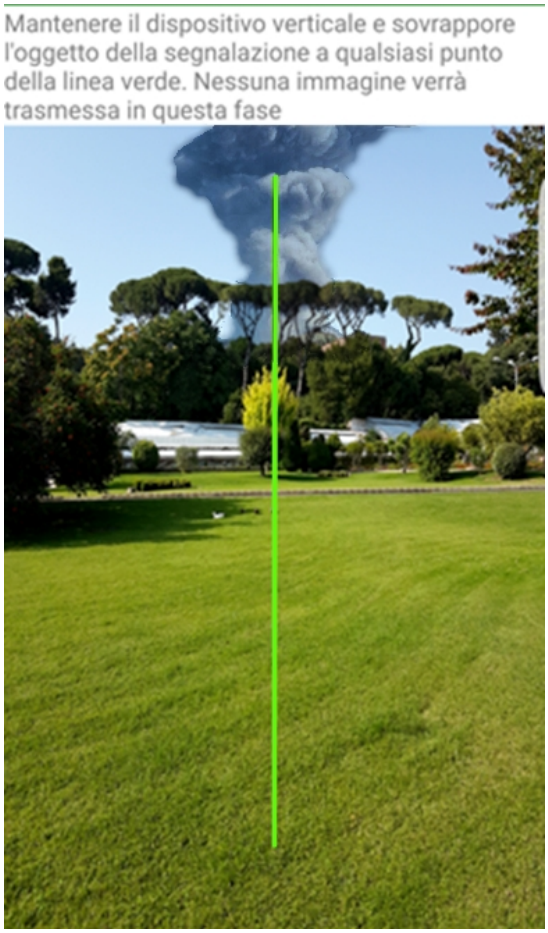
Ovviamente, vista la destinazione d'uso di E20m (Gestione degli eventi di protezione civile), è opportuno che l'attivazione delle funzioni sia adeguata allo scopo.



Lo schermo contiene una riga verde, tramite la quale traguardare la colonna di fumo o, in ogni caso, l'oggetto della segnalazione.

Toccando lo schermo verrà trasmessa soltanto la propria posizione e la direzione in cui si sta guardando. *Nessuna immagine verrà trasmessa*.

In presenza di almeno due segnalazioni, l'operatore di sala potrà triangolare la posizione dell'oggetto dell'avvistamento (pag.14).



La segnalazione necessita di una corretta calibrazione della bussola. In caso contrario questa risulterebbe non precisa, se non addirittura *ingannevole*.

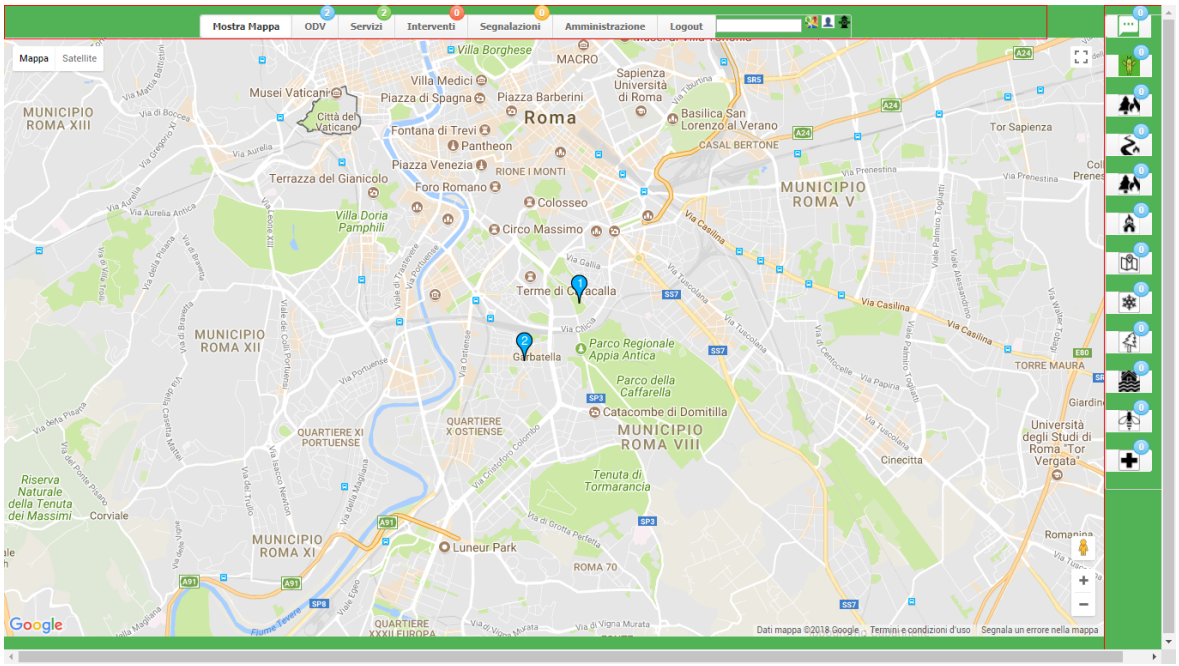
La bussola può essere calibrata seguendo le indicazioni di questo link:https://goo.gl/fUFkro

E20M WEB APPLICATION

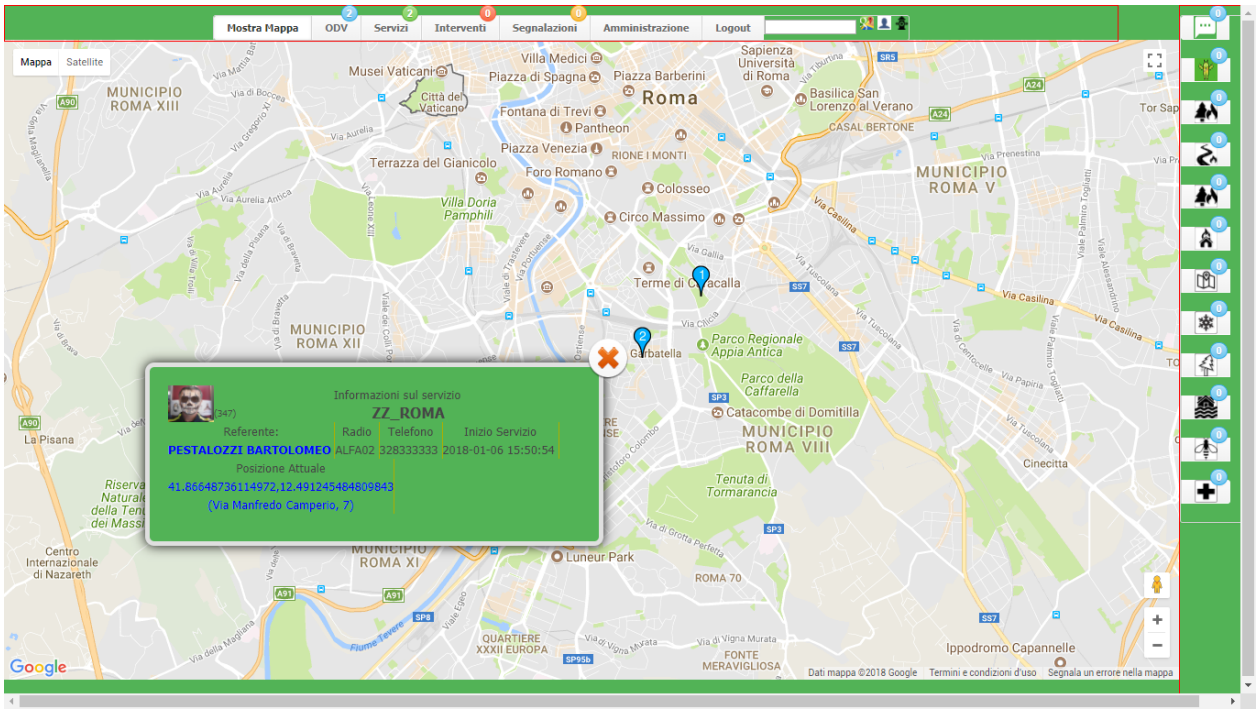
La web application di E20m consente all'operatore di sala di verificare in un unico colpo d'occhio la situazione delle unità operative sul territorio e le attività in corso.

Si accede alla propria dashboard di controllo tramite un link fornito dagli amministratori, che consiste in un sottodominio del sito e20m.it (es: http://miaODV.e20m.it), protetto da un nome utente e password comunicati in maniera riservata al Rappresentante Legale della Organizzazione di Volontariato stessa.

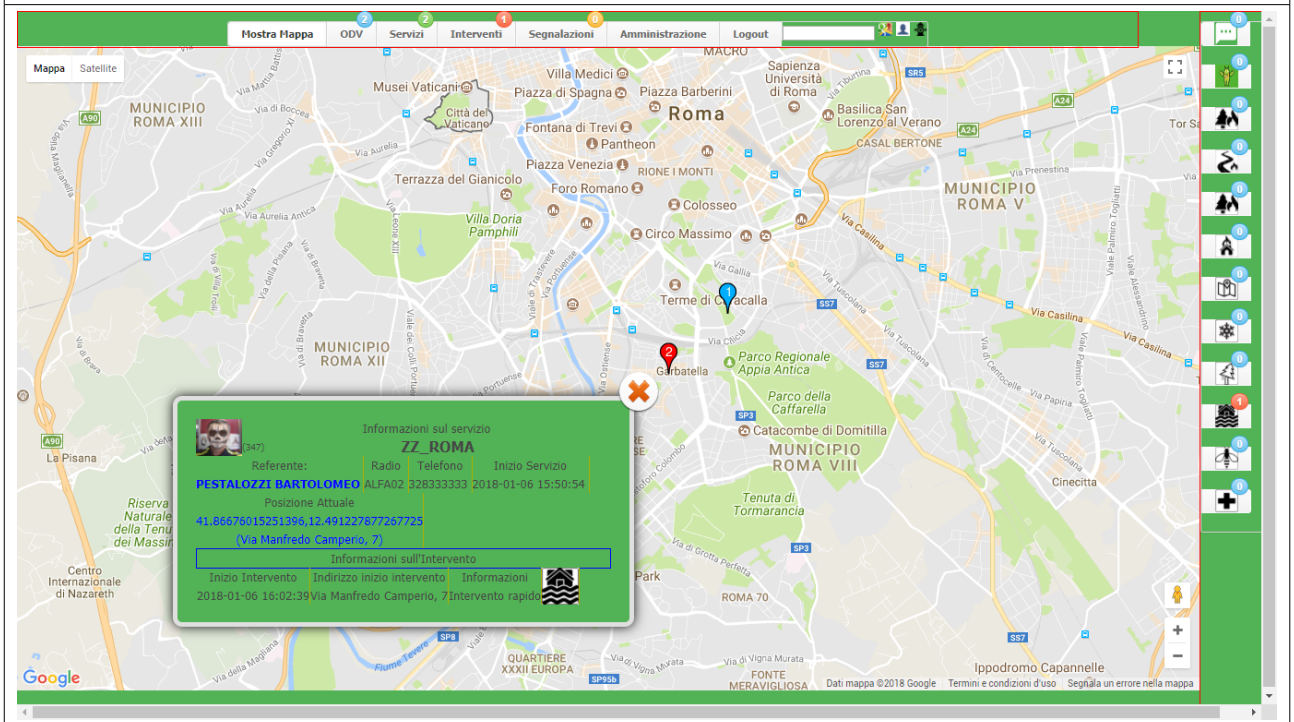
Una volta acceduti, verrà visualizzata la mappa dell'area di interesse delle operazioni, indicata in fase di registrazione ad E20m. Sulla stessa mappa saranno visualizzati i marker rappresentanti le unità attive.



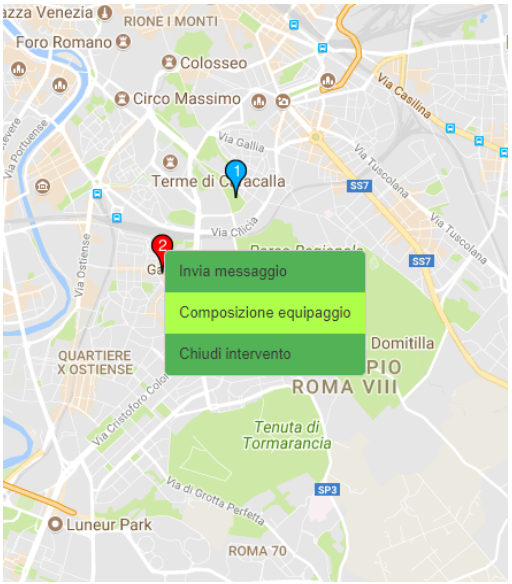
Passando il mouse sopra un marker, verrà indicato il nome della squadra (o dell'Organizzazione di Volontariato). Un clic sullo stesso marker aprirà un popup contenente il nome del referente, la posizione della squadra ed altre informazioni.



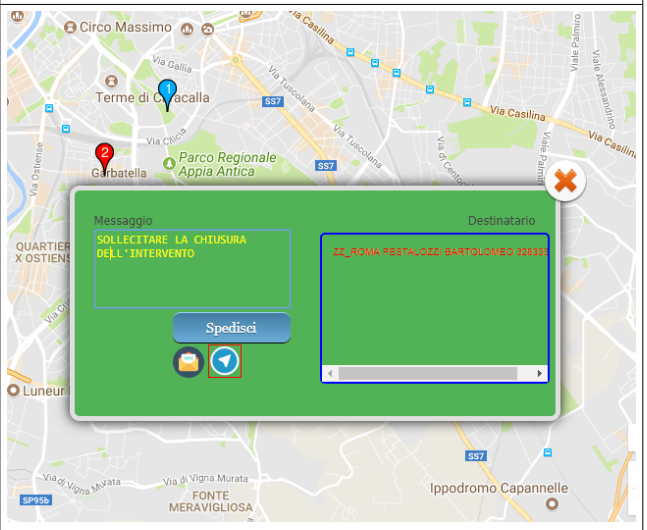
Nel caso il cui la squadra sia su un intervento, il colore del marker cambierà, ed un clic sullo stesso darà l'indicazione sul tipo di intervento in corso.



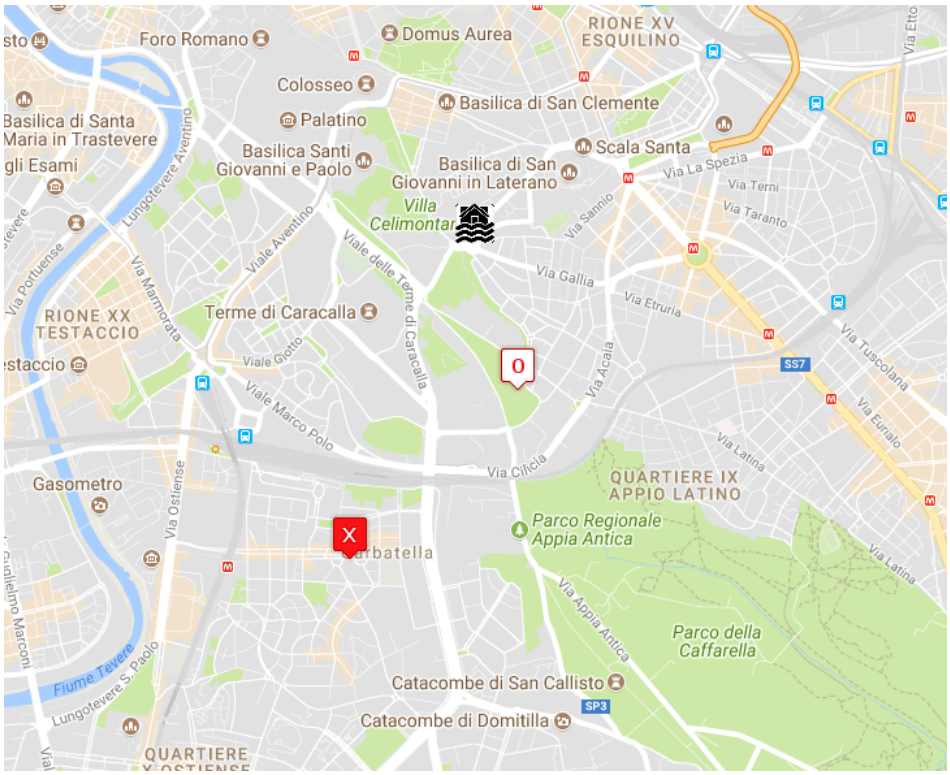
A seconda del livello di abilitazione, un clic con il tasto destro sul marker, visualizzerà determinate funzioni accessibili.



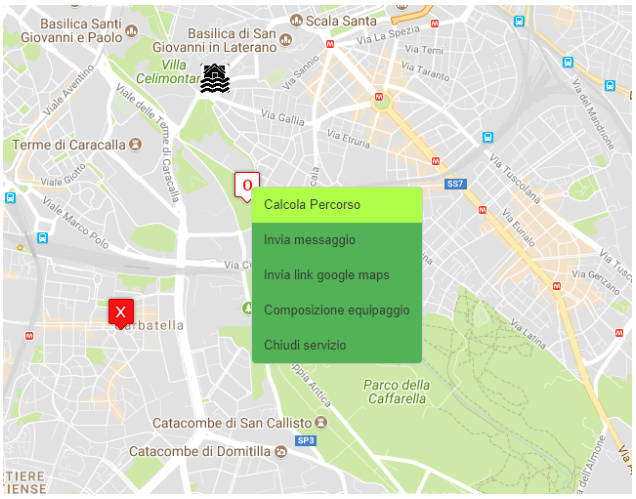
Se abilitato, sarà possibile inviare dei messaggi alle unità sul territorio, tramite l'integrazione di E20m con il sistema di messaggistica istantanea Telegram.

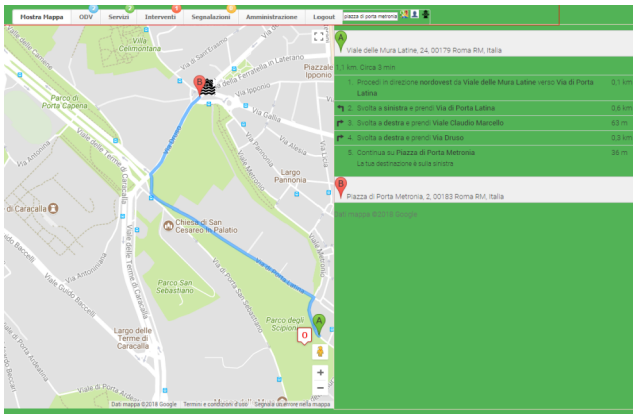


Conoscendo l'indirizzo di un intervento da effettuare, E20m – web è in grado di fornire indicazioni su quale sia la squadra in possesso delle attrezzature adatte, ed in grado di raggiungere il posto più velocemente, in base alle condizioni del traffico in quel momento (quindi non necessariamente quella geograficamente più vicina).

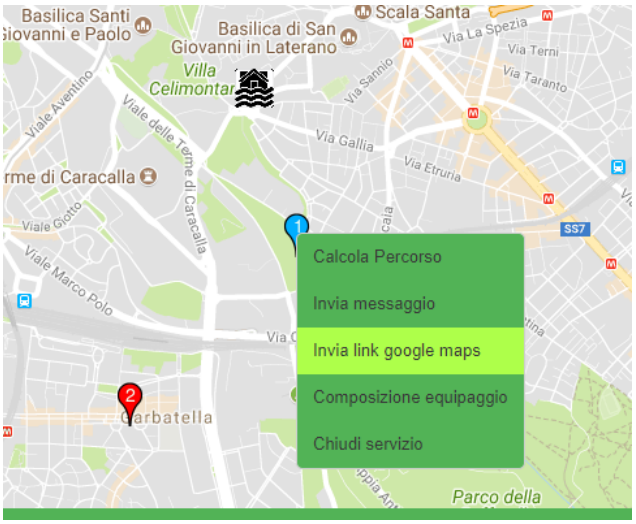


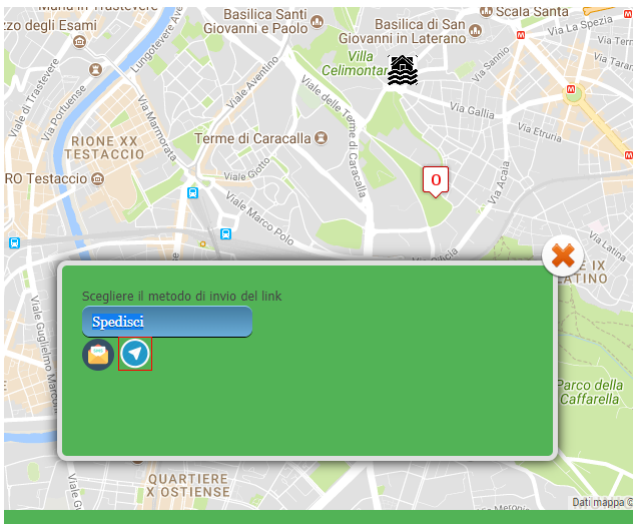
E20m, è in grado di calcolare il percorso da seguire in base alle specifiche su indicate

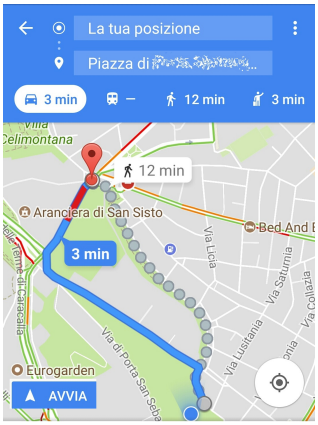




E di inviare un link al capoturno, che attiva il navigatore del cellulare con la destinazione

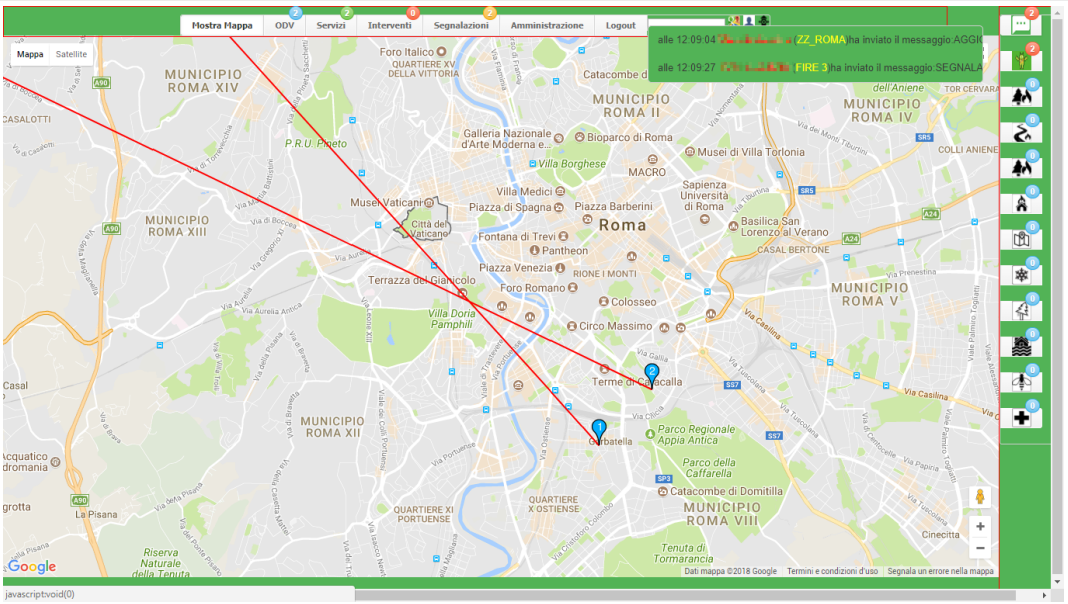


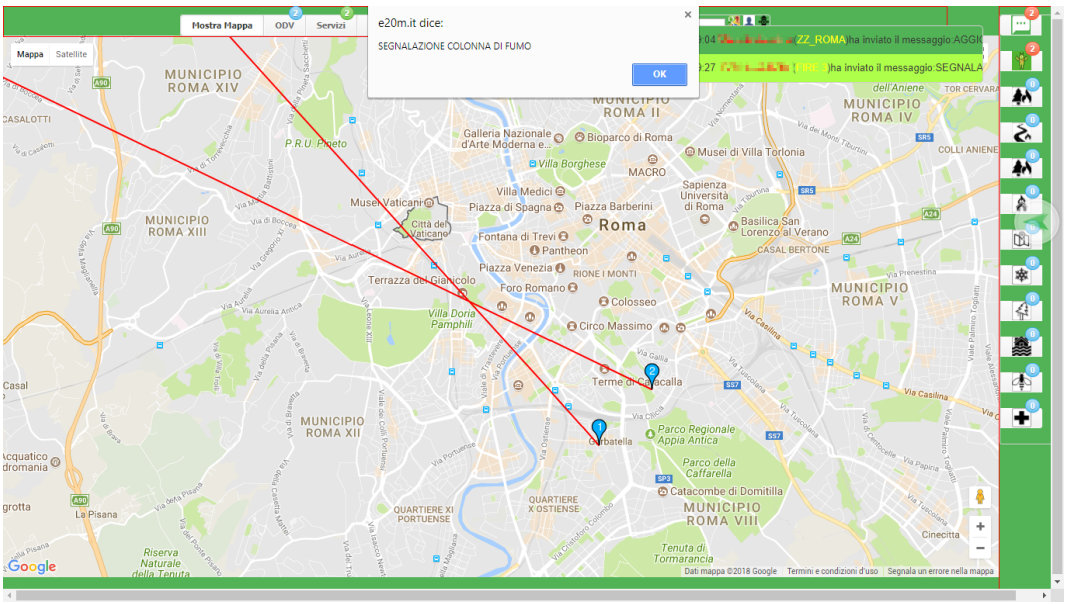




Dove disponibili come dati, è possibile caricare nel sistema le coordinate geografiche di risorse utili per l'operatività, ad esempio i punti di approvvigionamento idrico per i moduli AIB da visualizzare nell'area di prossimità delle unità sul territorio.

Il pannello laterale fornisce all'operatore dati in tempo reale.
Il numero sulla prima icona in alto indica i messaggi giunti dalle unità sul territorio tramite l'app. Per leggerli è necessario fare clic sulla stessa.
Il numero sulla seconda icona con il logo di E20m, indica la presenza di segnalazioni. Facendo clic sulla stessa vengono visualizzate le unità che hanno effettuato tali segnalazioni.

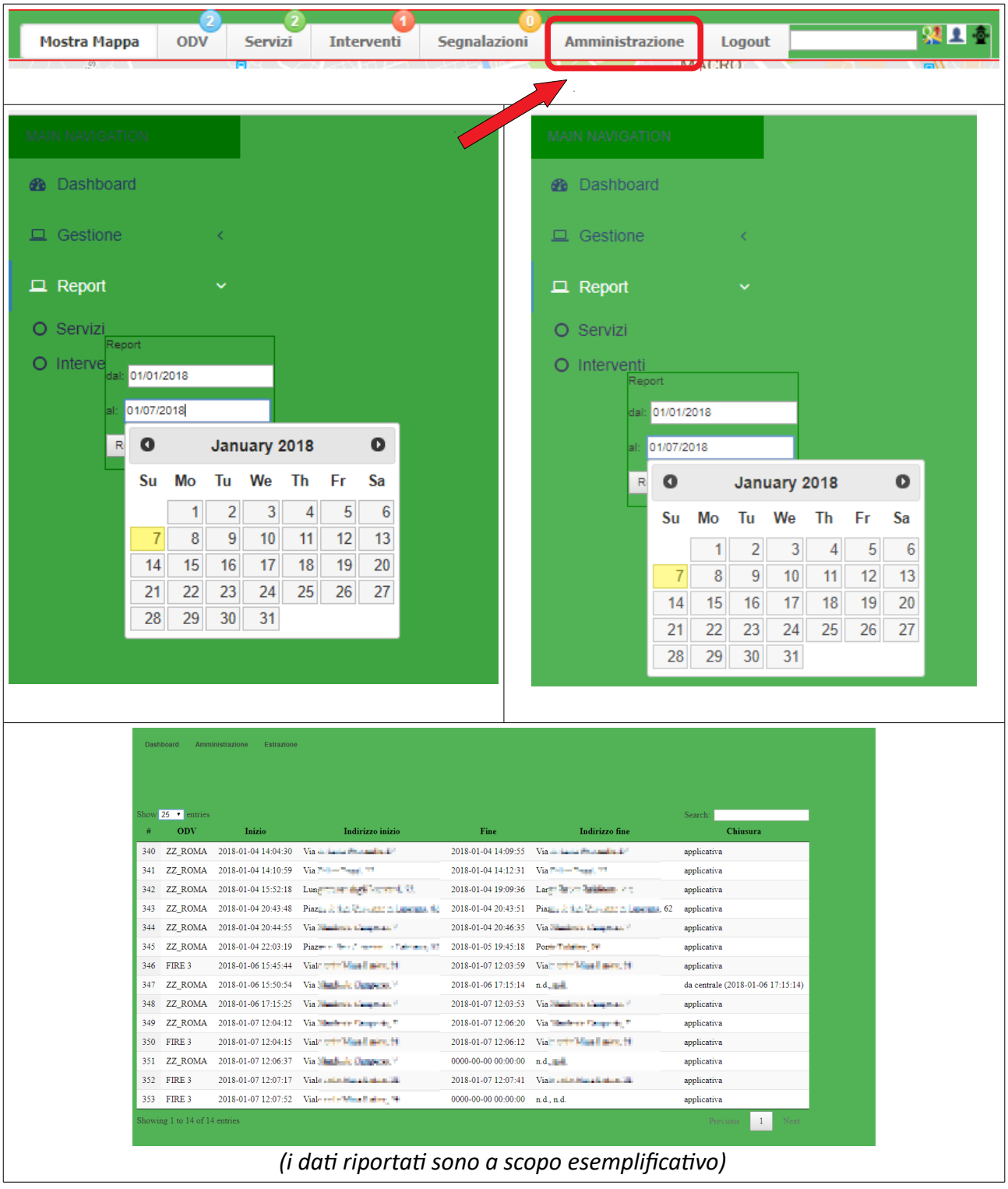




Nel pannello superiore della dashboard è presente il pulsante di “Amministrazione”. A seconda del livello di accesso verranno mostrate alcune funzioni. La funzione sempre disponibile è quella della reportistica dei servizi e degli interventi.

Selezionandola, sarà possibile impostare l’intervallo di date da verificare.

Verranno mostrati i servizi/interventi per ciascuna squadra/Organizzazione di Volontariato.



(i dati riportati sono a scopo esemplificativo)

I dati rilevati, possono essere esportati per successive elaborazioni GIS, ad esempio per il contrasto della ricorrenza di fenomeni emergenziali negli stessi areali.

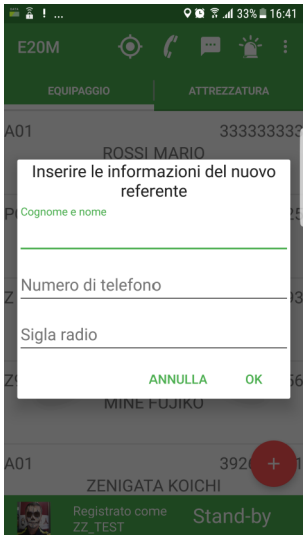
#	ODV	Intervento	Inizio	Indirizzo inizio	Fine	Indirizzo fine	Chiusura
42	FUKYO	Rami - Alberi	2017-12-13 15:23:11	Via	2017-12-13 15:27:47	Via	applicativa
43	ZZ_ROMA	Neve - Ghiaccio	2017-12-19 22:09:59	Via	2017-12-19 22:10:20	Via	applicativa
44	ARV ROMA XII	Neve - Ghiaccio	2017-12-20 22:15:07	Un	2017-12-20 22:15:14	Un	applicativa
45	ARV ROMA XII	Sanitaria	2017-12-20 22:17:36	Un	2017-12-20 22:19:39	Un	applicativa
46	ARV ROMA XII	Sanitaria	2017-12-20 22:21:46	Un	2017-12-20 22:22:02	Un	applicativa
47	ZZ_ROMA	Rami - Alberi	2018-01-04 14:07:08	Via	2018-01-04 14:08:12	Via	applicativa
48	ZZ_ROMA	Allagamento	2018-01-05 10:38:41	Via	2018-01-05 10:58:19	Lar	applicativa
49	ZZ_ROMA	Allagamento	2018-01-05 16:35:59	Via	2018-01-05 16:36:19	Via	applicativa
50	ZZ_ROMA	Allagamento	2018-01-06 16:02:39	Via	2018-01-06 17:02:33	N.D.	da centrale (2018-01-06 17:02:33)
51	ZZ_ROMA	Allagamento	2018-01-06 17:15:32	Via	2018-01-06 17:15:39	Via	applicativa
52	FIRE 3	Neve - Ghiaccio	2018-01-07 13:13:26	Via	2018-01-07 13:13:32	Via	applicativa

(i dati riportati sono a scopo esemplificativo)

E20M – GUIDA RAPIDA DI UTILIZZO

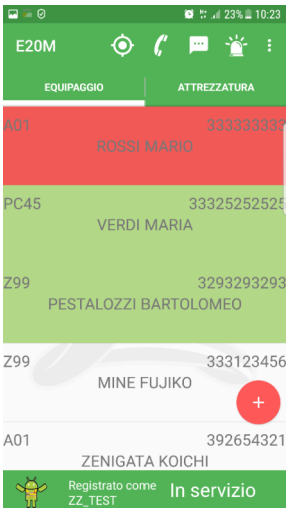
Accedere con le credenziali fornite : Identificativo, Codice di sicurezza, Codice Zona

Toccare il "+" rosso in basso a destra ed inserire i componenti dell'Organizzazione di Volontariato : Nominativo, cellulare e sigla radio)



Selezionare dalla lista il Capoturno e confermare l'inizio servizio

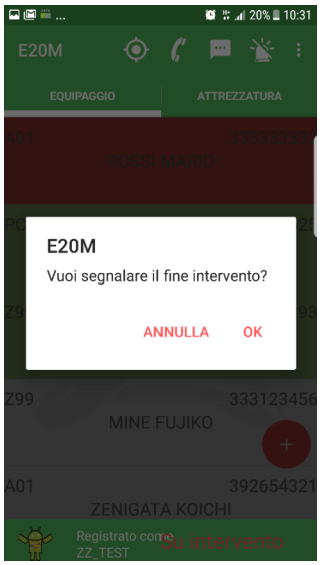
Successivamente selezionare i nominativi dei componenti l'equipaggio della squadra dalla lista ed inviare



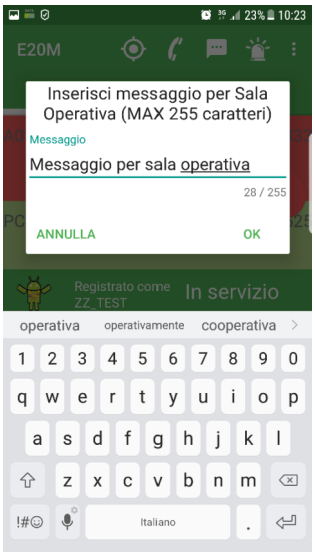
Aggiornare la posizione quando ci si sposta significativamente dall'ultima segnalazione

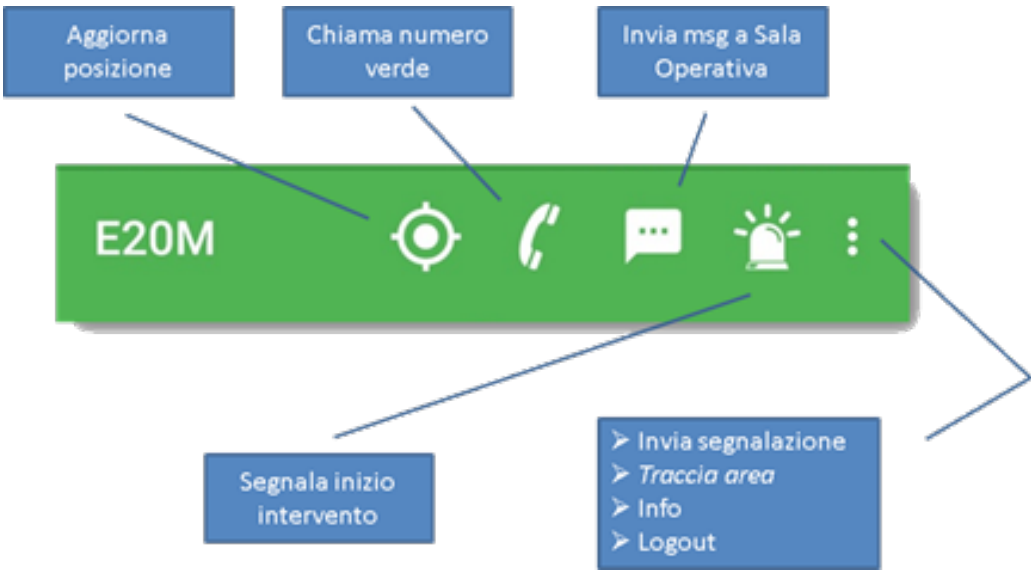
Arrivati sul luogo, toccare l'icona del lampeggiante, selezionare la tipologia dell'intervento e confermare

Al termine dell'intervento toccare di nuovo l'icona del lampeggiante e confermare il fine intervento



Per inviare un messaggio alla sala operativa toccare l'icona del fumetto, comporre il messaggio ed inviare





E20m TROUBLESHOOTING

Riportiamo di seguito la soluzione ad alcune problematiche che potrebbero verificarsi in particolari situazioni.

1. **Dopo l'accesso, l'app rimane in "Trasmissione"**
   - CAUSA: Alcuni accessi amministrativi alle tabelle dei database di E20m lato server potrebbero causare delle incongruenze nella risposta del server all'app.
   - SOLUZIONE: entrare nelle impostazioni dell'app, e cancellare la cache e i dati. (Sarà necessario effettuare nuovamente il login)
2. **In fase di attivazione del servizio/intervento l'app non prende la posizione**
   - CAUSA 1: il dispositivo non è a vista di GPS (all'interno di un'auto, di un edificio o sotto le chiome di settori molto boscati)
   - SOLUZIONE 1: spostarsi in campo più aperto.
   - CAUSA 2: i sensori del dispositivo devono essere calibrati
   - SOLUZIONE 2: utilizzare i suggerimenti di questo link: https://goo.gl/fUFkro
   - CAUSA 3: Il servizio GPS/AGPS necessita di un reset
   - SOLUZIONE 3: utilizzare appositi software di reset GPS
3. **In fase di segnalazione si genera un errore**
   - CAUSA: il dispositivo non dispone di bussola. Non è possibile effettuare la segnalazione.

http://info.e20m.it

Email: info@e20m.it

Info line: 06.45.22.11.29

E20m è un marchio registrato – tutti i diritti sono riservati – La duplicazione/copia del presente manuale d'uso è consentita esclusivamente in maniera integrale, senza omissioni od aggiunte.

Disclaimer:

Il nostro software è fornito *così com'è*, senza alcuna garanzia espressa o implicita. Decliniamo espressamente qualsiasi garanzia di utilizzabilità o adeguatezza. Utilizzando il nostro software, l'utente accetta di usufruirne a proprio rischio. In particolare sono escluse esplicitamente responsabilità dei produttori del software per eventuali danni che dovessero derivare a seguito del suo utilizzo, siano essi dovuti o meno a difetti nel software, o a mancanza di accuratezza ed esaustività dei risultati. Nella misura massima consentita dalla legge in vigore, in nessun caso i produttori del software potranno essere ritenuti responsabili per i danni, di qualsiasi natura, diretti o indiretti, materiali o morali, ivi compresi, senza limitazioni, i danni per interruzione dell'attività, perdita di informazioni confidenziali o di altro tipo, danni fisici, perdita di privacy, omissione di rispetto di obblighi incluso quello di comportarsi in buona fede o con ragionevole diligenza, negligenza o altra perdita economica o di altro tipo, derivanti dall'utilizzo o dall'incapacità di utilizzare il prodotto o in altro modo legato all'uso dell'applicazione o comunque in combinazione con qualsivoglia disposizione del presente accordo, anche nel caso in cui i produttori siano stati informati della possibilità del verificarsi di tali danni. In nessun caso produttori del software saranno responsabili di violazioni di legge commesse dall'utente.

PROTEZIONE
CIVILE